

Pôle 1. RECHERCHER, ÉVALUER, PRODUIRE de L'INFORMATION

1.1

D'où vient l'information ?

Compétence mise en œuvre

Vérifier l'origine, la source des informations et leur pertinence

Programme d'Histoire-Géographie-EMC, cycle 4 : Éducation aux Médias et à l'Information.

Niveau dès la 5^e

Durée 2 h

Disciplines

- Documentation
- Français
- EMC

Matériel

1 ordinateur avec vidéoprojecteur

Ressource numérique

Liveblog, *Attaque de Westminster : trois morts, l'assaillant abattu*, France24, <http://lg5.re/y52>

Ressources papier

- 1-1_FE.odt / pdf : fiche-élève
- 1-1a_annexe.pdf : *Découvre le circuit de l'info*
- 1-1b_annexe.pdf : Liveblog allégé, *Attaque de Westminster : trois morts, l'assaillant abattu*, France24

Objectifs

Une activité pour identifier la source d'une information, son auteur, son circuit (essentiellement sur le Web) :

- Comprendre le circuit de l'information, depuis le déroulement des faits jusqu'à la publication d'un article.
- Aborder le travail du *vrai* journaliste et la démarche de vérification de l'information.
- Décrypter les marques de la prudence dans l'écriture journalistique et suivre une information en cours de construction.

Notions abordées

- **Journaliste** L'époque actuelle tend à faire croire que tout le monde peut être journaliste (il suffirait d'avoir été témoin d'un fait, d'avoir une opinion sur l'actualité...). Pourtant, ce métier ne s'improvise pas : le cursus de formation inclut la prise en compte d'une éthique professionnelle et d'une déontologie qui débouchent sur une façon rigoureuse de travailler (recherche de sources fiables, vérification des informations publiées). Notons qu'en France, pour être journaliste, il faut avoir une carte de presse, c'est-à-dire tirer de ce métier au minimum 50 % de ses revenus.
- **Source de l'information** *Qui me raconte l'évènement ?* Quatre grands types de sources, auxquels on n'accordera pas la même confiance, sont à distinguer :
 - les acteurs/témoins : ils disent ce qu'ils ont vécu, la réalité est parfois déformée, les propos sont à vérifier et à croiser avec d'autres sources ;
 - les citoyens/militants : les propos sont très subjectifs et engagés, il faut les vérifier et les croiser ;
 - les spécialistes/experts : ils fournissent un éclairage indirect sur l'évènement, leur connaissance du sujet est fiable ;
 - les autorités et organisations officielles : normalement, elles sont garantes de la véracité d'une information, elles confirment ou infirment les propos des autres sources.

Introduction

Aborder l'Éducation aux Médias et à l'Information au collège nécessite ce postulat de départ : le travail des journalistes est digne de confiance. En effet, la grande majorité des journalistes mène un travail rigoureux d'enquête et de vérification, en respectant l'éthique de la profession. Les cas de désinformation auxquels les élèves peuvent être confrontés sont généralement le fait de "journalistes" auto-proclamés, sans formation rigoureuse ni aucun souci de déontologie journalistique !

Dans cette activité, les étapes de la construction de l'information sont étudiées, depuis le déroulement d'un fait jusqu'à la publication de l'article. Les élèves abordent les notions de source (*qui me raconte l'évènement ?*) et de vérification de l'information (*comment savoir si ce témoin est fiable ?*).

Déroulement de l'activité

1 Découvrir le circuit de l'information à travers une affiche.

Le professeur distribue la fiche-élève et projette l'affiche *Découvre le circuit de l'information !* (annexe 1-1a).

► Les élèves en prennent connaissance et répondent au quiz figurant sur la fiche-élève.

- 1. LES FAITS : Un loup en liberté a été aperçu par **un témoin**.
- 2. RECUEIL DES FAITS : Le journaliste est au courant qu'un loup rôde à Quartier-Neuf parce qu'**un témoin l'a contacté**.
- 3. ENQUÊTE SUR LE TERRAIN : Une équipe de journalistes part en reportage **pour vérifier que le témoignage est vrai**. Les journalistes mènent l'enquête en interrogeant des témoins, des pompiers, etc. Ils réalisent **des interviews**.
- 4. ENQUÊTE AU BUREAU : Un autre journaliste est resté au bureau du journal **pour enquêter par téléphone et sur Internet**.
- 5. RÉDACTION DE L'ARTICLE : À partir des enquêtes sur le terrain et au bureau, un journaliste écrit un article qui **informe sur les faits que les journalistes ont pu vérifier**.
- 6. PUBLICATION : L'article est publié quand les journalistes **ont vérifié que ce qui est écrit est vrai**.

Les *mauvaises réponses* permettent d'engager un débat sur le travail du journaliste : il est faux de dire qu'un journaliste pioche toutes ses informations sur Internet, qu'il cherche à tout prix le scoop sanguinolent ou le buzz sensationnel, et qu'il ne rédige ses articles que pour donner son avis...



À l'étape 6, on fait remarquer que la réponse "*Les journalistes se sont assurés que les autres médias vont raconter la même chose qu'eux*" est en partie vraie : sur le terrain, les journalistes discutent entre eux pour savoir ce que chacun va publier. Mais chacun donnera une touche particulière à son article pour que le lecteur lise son journal plutôt qu'un autre.

2 Appliquer ce circuit à un fait d'actualité.

Cette mise en application fait appel au *liveblog* de France24, relatant l'attaque terroriste du 22 mars 2017 à Westminster.

Pour faciliter le travail, une version allégée est proposée (annexe 1-1b) : les extraits sélectionnés permettent d'envisager les différentes étapes du circuit de l'information telles que vues dans la partie 1.

Six groupes de travail sont constitués, chacun devra compléter une partie du tableau de la fiche-élève à partir de ces extraits.

- Au préalable, on explique quelques éléments :
- Qu'est-ce qu'un **correspondant à Londres** ?
 - Qui est **Bernard Cazeneuve** ?
 - Qu'est-ce que **Le Télégramme** ?

On précise que les faits importants sont indiqués en rouge, un procédé graphique qui permet aux journalistes de France24 d'alerter le lecteur.

On souligne également les données chronologiques suivantes : les faits se déroulent à 15 h 40 (heure de Paris) ; le *liveblog* est ouvert à 16 h 01 et fermé à 22 h 17... Donc le circuit de l'information est bouclé en 6 h 30 (on peut même dire que le travail journalistique a duré environ 3 h 30 puisqu'à 19 h 15, l'information est complète et vérifiée).

► Les élèves se mettent au travail : chaque groupe a pour mission de renseigner une ligne du tableau (fiche-élève 1-1), en relevant les éléments demandés parmi les extraits du *liveblog*.

► Une fois ce travail achevé, les éléments sont mis en commun et les élèves complètent toutes les lignes du tableau.

Attaque terroriste à Londres le 22 mars 2017
CHRONOLOGIE D'UNE INFORMATION | Extraits du liveblog de la chaîne TV France 24

Source : <http://www.france24.com/20170322-attaque-terroriste-londres-attaque-cambridge-bernard-cazeneuve-tellement>
NB : l'attaque terroriste a commencé vers 16h40 (heure de Londres = 15h40, heure de Paris) soit 29 minutes avant l'ouverture de ce liveblog.

1 22 mars 2017 16:01
Bonjour à tous, bienvenue dans ce live sur la situation à Londres après que des coups de feu ont été entendus devant le Parlement.

2 22 mars 2017 16:04
Le porte-parole britannique a annoncé que des tirs ont été entendus mercredi en début d'après-midi à l'extérieur du parlement de Westminster à Londres. Le porte-parole de la Chambre des Communes a indiqué que les députés avaient été confinés à l'intérieur du Parlement en raison d'un "incident de sécurité".

3 22 mars 2017 16:11
La station de métro Westminster est fermée à la suite de l'incident devant le Parlement.

4 22 mars 2017 16:20
Selon Béatrice Pavot, correspondante de France 24 à Londres, deux incidents auraient eu lieu cet après-midi à Londres : « Un homme a attaqué un homme à l'arme blanche devant le Parlement. Cet homme ensuîte a été touché par balles par la police. Ensuite, un homme de Westminster, qui est militaire du parlement, une voiture serait rentrée dans des piétons. Il y aurait 6 à 10 personnes blessées, on ne connaît pas l'état de leurs blessures. »

5 22 mars 2017 16:20
Tout un quartier est quadrillé par la police et des équipes de secours sont sur place. La Première ministre Theresa May est saine et sauve.

6 22 mars 2017 16:32
Un homme ouïe faire fait était d'une dizaine de blessés sur le pont de Westminster.

7 22 mars 2017 16:34
La police britannique estime que l'attaque à proximité du Parlement est de nature terroriste.

8 22 mars 2017 16:37
CORRECTION : l'assassin a été touché par balles par la police mais n'a pas été tué.

9 22 mars 2017 16:40
Un hélicoptère de secours et des ambulances sont stationnés devant le Parlement.

10 22 mars 2017 16:44
Une heure après les faits, aucun bilan officiel n'a encore été donné par la police.

11 22 mars 2017 17:01
"La priorité de la police est de vérifier qu'il n'y a pas d'assassinat dans le périmètre du Parlement. [...] La police va vérifier tous les bureaux et couloirs du Parlement", assure la correspondante de France 24 à Londres.

12 22 mars 2017 17:02
Bilan : 5 morts, 50 blessés. Entre "4 et 12 victimes" sur le pont de Westminster.

13 22 mars 2017 17:04
Selon Béatrice Pavot, ancien député travailliste, confirme à France 24 que les députés sont encore confinés dans le Parlement mais tous sont sains et saufs.

14 22 mars 2017 17:40
Selon un interne du hôpital St Thomas de Londres cité par l'agence britannique Press Association, une femme serait morte dans l'attaque et plusieurs personnes grièvement blessées.

15 22 mars 2017 17:48
La police ne peut pas encore confirmer le nombre d'assassins.

16 22 mars 2017 17:49
Toute personne possédant des informations ou des images sur les événements d'aujourd'hui est appelée à se mettre en contact avec la police de Londres.

LES FAITS	<i>Les faits sont racontés par des témoins. Quels témoins sont cités ?</i>	1 → des coups de feu ont été entendus. 2 → des tirs ont été entendus. 6 → un témoin oculaire. 17 → appel à témoins, toute personne possédant des informations. 18 → un des jeunes, témoins du drame.
RECUEIL DES FAITS	<i>Les témoignages sont confirmés par des autorités officielles. Quelles autorités sont citées ?</i>	2 et 7 → la police britannique. 14 → un ancien député anglais. 15 → un médecin londonien. 16 → la police. 18 → le journal <i>Le Télégramme</i> . 19 → le service d'ambulances de Londres. 20 → le président de la République française. 21 → le premier ministre français. 23 → le chef de l'anti-terrorisme. 24 → les services anti-terroristes. 27 → le maire de Concarneau. 28 → la mairie de Paris. 29 → le sous-préfet du Finistère. 30 → le premier ministre britannique.
ENQUÊTE SUR LE TERRAIN	<i>Les journalistes se rendent sur place pour enquêter. Quels journalistes présents sur place sont mentionnés ?</i>	4, 11, 13 → correspondante de France24 à Londres. 31 → envoyée spéciale de France24 à Londres.
ENQUÊTE AU BUREAU	<i>Quelles informations montrent que des journalistes de France24 ont enquêté sur Internet ?</i>	15 → info via l'agence britannique <i>Press Association</i> . 22 → info <i>Facebook</i> . 25 → alerte émise suite à des rumeurs sur les réseaux sociaux : les journalistes de France24 ont enquêté.
RÉDACTION DE L'ARTICLE	<i>Quels indices montrent la prudence des journalistes dans leur façon d'écrire ? Par exemple : - emploi du conditionnel, - emploi de mots (selon, d'après...), - citation des sources...</i>	4 → selon, auraient eu lieu, serait rentrée, il y aurait, on ne connaît pas 7 → la police estime 8 → correctif, précision sur une info 13 → il pourrait s'agir du même homme 15 → selon, serait 18 → feraient partie Ensuite → Quasiment plus de conditionnel ni de selon... Beaucoup plus de assure et affirme... Dans cette phase, l'info est confirmée.
PUBLICATION	<i>À quelle heure peut-on dire que l'information publiée est complète et vérifiée ? Quelles marques de "prudence" sont encore visibles ?</i>	→ 19 h 15 - point sur la situation : on remarque que plus rien ne change par rapport à l'info finale publiée sur le site de France24. Mais le texte reste prudent : citation de sources, un verbe au conditionnel. → Le reste du liveblog apporte des précisions sur les blessés français ou sur leur état, sur la réaction du pouvoir politique anglais ; l'évènement en lui-même est fini, c'est l'heure du bilan.

Remarques

- ▶ Les sources officielles citées sont très nombreuses : une information obtenue auprès d'un témoin n'est validée que lorsqu'une autorité officielle lui apporte du crédit.
- ▶ On peut mettre en évidence l'itinéraire d'une information "à confirmer" :
 - au point 13 : *il pourrait s'agir du même homme* ;
 - au point 16 : *la police ne peut pas encore confirmer le nombre d'assaillants* ;
 - au point 24 : info officielle > *les services anti-terroristes estiment qu'un seul homme est impliqué dans l'attaque* ;
 - au point 26 : point sur la situation, 19h15 > il est toujours écrit : *le conducteur pourrait être le même assaillant*.
Cet élément étant très sensible, la prudence reste de mise.
- ▶ Mise en parallèle avec le circuit étudié en partie 1 de l'activité :
Toutes les étapes du travail journalistique ont été respectées... avec, en prime, une alerte aux fausses infos qui circulent et risquent de polluer notre connaissance de l'évènement. La chaîne *France24* a couvert cet évènement de façon très complète.

3| BILAN. Comment travaillent les médias ?

- ▶ L'information est publiée dès les premières minutes qui suivent l'évènement, mais avec des marques de prudence.
- ▶ L'information est ensuite corrigée, détaillée, retravaillée en cours de route. Par exemple : l'assaillant est-il blessé ou tué ? Y en a-t-il un ou plusieurs ?
- ▶ Les autorités et médias officiels sont considérés comme des sources fiables : les marques de prudence sont donc moins nombreuses à leur rencontre.
- ▶ Avec Internet, le travail du journaliste est dédoublé : non seulement il doit raconter l'évènement au plus vite, mais il doit également débusquer les rumeurs et les intox. Le métier de *fact-checker*, ou vérificateur de faits, est devenu essentiel au journalisme (voir annexe 1-1b, *liveblog*, ligne 25 : encadré *Les Observateurs de France24*).
- ▶ Dans le feu de l'actualité, des informations plus anodines peuvent côtoyer des informations essentielles : Facebook a activé son *Safety Check*, la Tour Eiffel est éteinte par solidarité...

Prolongement, activités associées

Cette activité *D'où vient l'information ?* souligne l'importance du professionnalisme des journalistes qui vont sur le terrain pour couvrir tous les évènements.

On peut prolonger cette séance par l'étude de métiers particuliers, tels que correspondants permanents, envoyés spéciaux, journalistes des bureaux AFP (ou autres agences de presse) partout dans le monde.

Cette activité conduit à réfléchir sur les thèmes suivants :

- la fiabilité de l'information [1.3],
- la rumeur et l'intox [1.5],
- la manipulation de l'information [2.1].

Activités associées à cette compétence

- 1.3 | Sur le Web, adopter la démarche du journaliste
- 1.5 | La désinformation
- 2.1 | L'image virale